

Ændringer i din reservation & Afbestilling af din reservation

Hos Dancamps gør vi meget ud af at give vores gæster fleksible valg, således at I altid kan vælge at købe den grad af fleksibilitet, der passer til jeres behov og ønsker.



Før opholdet:

Der er som udgangspunkt 3 muligheder i forbindelse med din bestilling. Vi gør opmærksom på, at disse valg foretages i forbindelse med din bestilling, altså i det øjeblik, du laver bookingen. Det vil ikke senere være muligt at skifte til en anden fleksibilitet:

Non-Flex: Dette er billigste alternativ, men opholdet kan ikke ændres, ikke refunderes og ikke afbestilles, hvis du ikke har mulighed for at benytte opholdet alligevel.

Standard Flex: En god og fleksibel løsning, hvor du indtil 21 dage før kan ombooke og afbestille dit ophold. Du får 100% refundering (inden for 5 arbejdsdage) dog er der et administratorgebyr på kr. 150,- der fratrækkes. HUSK ombooking og afbestilling skal altid ske skriftligt pr. mail til booking@dancamps.dk og de 21 dage er gældende fra den dag, meddelelsen er modtaget.

Super Flex: Vores mest fleksible mulighed, hvor du kan ombooke og afbestille helt frem til kl. 12.00 dagen før og stadig få fuld refundering af dit ophold. Du får 100% tilbagebetaling (inden for 5 arbejdsdage) dog er der et administratorgebyr på kr. 150,- der fratrækkes. HUSK ombooking og afbestilling skal altid ske skriftligt pr. mail til booking@dancamps.dk senest dagen før kl. 12.00

Ved ændringer eller ombookinger forstås enten annullering af opholdet, ændring af type af overnatning eller ændringer af datoerne. Det er selvfølgelig altid muligt at bestille ekstra tilkøb til opholdet.

Bemærk: Non-flex, Standard-flex og Super-flex er dynamiske priser, der udregnes ud fra totalbeløbet for dit ophold. Det vil altid tydeligt fremgå i bookingen, hvad den specifikke fleksibilitet koster jer.

Under opholdet:

Vi gør opmærksom på, at vores 3 Flex-muligheder for ændringer ikke gælder under opholdet. Hvis der opstår akut sygdom, ulykke eller dødsfald i nærmeste familie eller hos jer anbefaler vi jer at være opmærksomme på at være dækket af jeres private rejseforsikring.

Fortrydelsesret og refusion:

Vi gør opmærksom på at jeres booking ikke er omfattet af Forbrugerftalelovens regler om 14-dages fortrydelsesret. Salg af overnatning (hytter, sommerhuse, camping mm.) er omfattet af en særlig undtagelsesbestemmelse i Forbrugerftalelovens prgf 18 stk 2 nr 12. Den foretagne booking er således ikke omfattet af en 14 dages fortrydelsesret.